

土力工程處緊急服務

主要信息： 土力工程處設有全年 24 小時緊急服務，以便一旦發生山泥傾瀉而出現危險時，為各政府部門提供岩土工程方面的意見，從而決定須採取的應變行動。本處人員定必竭盡全力，承擔這項艱巨的任務。

引言

土力工程處設有全年 24 小時緊急服務，以便一旦發生山泥傾瀉而出現危險時，為包括救援隊伍和斜坡維修部門在內的各政府部門提供岩土工程方面的意見，以決定須採取的應變行動，包括封閉道路、疏散受影響樓宇的居民、緊急斜坡工程等。這項緊急服務的主要目的是保障公眾安全，免受山泥傾瀉威脅，以及協助政府部門盡快恢復因山泥傾瀉而受影響的公共服務。

土力工程處的緊急服務

土力工程處緊急服務由緊急服務經理，即當值的總土力工程師負責統籌。土力工程處按兩個級別提供服務，調遣內部的土力工程師為各政府部門提供岩土工程方面的意見，以便處理與山泥傾瀉有關的緊急事故。

在日常的辦公時間內，土力工程處的地區分部會為各政府部門提供緊急服務；而非辦公時間則由當值的土力工程師提供服務，隨時為各政府部門提供意見。

倘若預計緊急服務的需求將會增加，例如在山泥傾瀉警告及/或八號或以上熱帶氣旋警告信號生效時，土力工程處會啟動位於何文田土木工程拓展署大樓的緊急控制中心，由一共 13 支緊急服務隊伍，按約八小時一更輪班當值。當緊急控制中心主管（由一名高級土力工程師擔任）接到山泥傾瀉報告，便會適時調派土力工程師前往現場為各政府部門提供意見。土力工程處的資深人員亦會隨時候命支援出勤的土力工程師處理複雜或嚴重的事故。

土力工程處提供的緊急服務，主要是為各政府部門提供有關斜坡安全的岩土工程意見，我們並無在全港各區設立地區辦事處，因此

在召達時間方面，不應與負責救援行動的紀律部隊相提並論。市民如察覺有山泥傾瀉跡象，或感到受山泥傾瀉危險威脅，應遠離斜坡及盡快報警求助。

持 續 改 善

土力工程處會參考各政府部門及其他持份者的意見，適時就我們的緊急服務作出檢討，力求持續改善。我們會定期，特別在每年雨季過後檢討和更新緊急服務手冊及相關程序，以切合最新情況。我們會定期為緊急服務隊伍人員提供培訓和演習。我們亦會不斷加強緊急行動的後勤支援。

土力工程處近年來積極利用各種嶄新科技以提升緊急服務的效率及應變準備，以應對極端天氣；以下是其中例子：

- (i) 我們研發了流動程式讓出勤的土力工程師於視察山泥傾瀉時能即時輸入資料，使緊急控制中心主管和其他人員亦能共享實時資訊並為出勤的土力工程師提供所需支援；亦將山泥傾瀉資訊系統遷移至雲端平台，以增強系統效能、彈性和可擴展性，更好地支援土力工程處的緊急服務。
- (ii) 我們應用虛擬實境技術制訂了一套培訓計劃，加強出勤的土力工程師處理山泥傾瀉事故的能力。
- (iii) 我們購置了手提三維激光掃描儀及無人機，使我們可以迅速並安全地掌握山泥傾瀉的詳細情況。

土木工程拓展署

土力工程處

2025 年 8 月